

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i seguenti termini hanno il seguente significato:

Cliente: qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti i prodotti di RBT Elettronica snc.

Prodotti: i beni sviluppati e progettati, prodotti, assemblati e/o venduti da RBT Elettronica snc.

Ordine/i: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a RBT Elettronica snc.

Ns. Modulo Offerta/Preventivo: proposta di vendita inviata (fax o e-mail) da RBT Elettronica snc al Cliente a fronte di una sua richiesta di fornitura di Prodotti con le condizioni e i termini di vendita applicati da RBT Elettronica snc.

Ns. modulo Conferma d'Ordine: conferma scritta inviata (fax o e-mail) da RBT Elettronica snc al Cliente per evasione di ogni ordine ricevuto dal Cliente alle condizioni e termini applicati da RBT Elettronica snc.

Vendita/e: ciascun contratto di vendita concluso tra RBT Elettronica snc e il Cliente a seguito del ricevimento da parte del Cliente dell'accettazione scritta dell'Offerta/Preventivo o della Conferma d'Ordine spedita da RBT Elettronica snc.

2) Scopi

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono destinate a regolamentare tutti i rapporti di vendita intercorrenti tra RBT Elettronica snc e il Cliente alle condizioni di seguito riportate. Qualora queste Condizioni Generali di Vendita contengano elementi in contrasto con condizioni specifiche previste nei moduli Offerta/Preventivo o Conferma d'Ordine di RBT Elettronica snc, queste ultime prevarranno.

RBT Elettronica snc non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente, nemmeno nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di RBT Elettronica snc. Le Condizioni Generali d'Acquisto del Cliente non saranno vincolanti per RBT Elettronica snc neppure per effetto di tacito consenso.

3) Ordini

Gli Ordini del Cliente devono pervenire a RBT Elettronica snc in forma scritta (fax o e-mail) o telefonica contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta ed i termini richiesti per la consegna. Gli Ordini del Cliente si intendono accettati e perfezionati solo quando RBT Elettronica snc invia al Cliente il proprio modulo aziendale Conferma d'Ordine che deve essere restituito dal Cliente debitamente firmato per accettazione. In mancanza di restituzione del modulo Conferma d'Ordine si intendono comunque accettate integralmente dal Cliente le condizioni e i termini riportati nel presente modulo ai fini della regolamentazione della Vendita.

Nel caso di richiesta di una quotazione di Prodotti da parte di un Cliente nuovo, RBT Elettronica snc invia un'Offerta/Preventivo indicando le condizioni e i termini validi per la Vendita. Solo al ricevimento dell'Offerta/Preventivo firmata dal Cliente per accettazione integrale delle condizioni, RBT Elettronica snc darà corso alla Vendita.

Dopo l'accettazione dell'Offerta/Preventivo o della Conferma d'Ordine da parte del Cliente non sono consentite riduzione degli ordini o resi per i Prodotti personalizzati.

Il Cliente si impegna a ritirare i Prodotti ordinati nei tempi e modi pattuiti se questi sono stati realizzati su specifiche richieste.

Qualora l'ordine sia preceduto dalla consegna da parte di RBT Elettronica snc di un prototipo su richiesta del Cliente, l'oggetto della fornitura, salvo prova scritta contraria, sarà realizzato con la qualità e caratteristiche del prototipo. Dopo 30 giorni dalla consegna del prototipo, in caso di mancata pronuncia da parte del Cliente, il prototipo si considererà di suo gradimento.

4) Prezzi

I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nel listino prezzi di RBT Elettronica snc in vigore al momento del ricevimento dell'Ordine da parte del Cliente o quelli indicati nella Conferma d'Ordine o nell'Offerta/Preventivo inviata da RBT Elettronica snc al Cliente. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi si intendono franco fabbrica al netto dell'Iva e non comprendono prestazioni od oneri non menzionati quali spedizione e trasporto. Tali costi devono essere sostenuti separatamente dal Cliente.

RBT Elettronica snc si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato i prezzi riportati nel listino nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze fuori dal controllo di RBT Elettronica snc (a mero titolo esemplificativo un aumento del costo delle materie prime). In tutti gli altri casi, la modifica sarà comunicata al Cliente ed avrà effetto per gli ordini futuri.

Qualora nel corso dell'esecuzione si manifestino difficoltà di esecuzione non previste che rendono più onerosa la prestazione della RBT Elettronica snc, questa ha diritto ad un equo compenso.

Eventuali variazioni richieste dal Cliente in corso d'opera dovranno pervenire in tempo utile e in forma scritta e saranno soggette all'accettazione da parte di RBT Elettronica snc, previo accordo sulla maggiorazione del prezzo pattuito.

5) Termini di Consegna

Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, RBT Elettronica snc consegnerà i Prodotti Franco Fabbrica come definito negli Incoterms Internazionali con la clausola Ex Works. Se richiesto, RBT Elettronica snc si occuperà del trasporto dei Prodotti a rischio, costi e spese del Cliente. La merce viaggia sempre per conto e a rischio del Cliente.

Non si accredita e non si sostituisce la merce danneggiata e/o smarrita durante il trasporto.

I termini di consegna sono indicativi e decorrono dal giorno di conferma dell'Offerta/Preventivo di RBT Elettronica snc da parte del Cliente e dall'accredito sul conto corrente di RBT Elettronica snc quando è previsto il pagamento anticipato. RBT Elettronica snc non è ritenuta responsabile dei ritardi o della mancata consegna per circostanze che siano fuori dal suo controllo quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività: difficoltà di approvvigionamento delle materie prime, scioperi, calamità naturali, cause di forza maggiore, ritardi dello spedizioniere. Il verificarsi di alcuni degli eventi indicati non danno il diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

6) Pagamenti

I pagamenti devono essere effettuati in euro nella forma e nel tempo espressamente specificata nell'Offerta/Preventivo o nella Conferma d'Ordine di RBT Elettronica snc. Nel caso di pagamenti internazionali le spese e commissioni relative sono sempre a carico del Cliente.

Il mancato pagamento nel tempo concordato dà diritto a RBT Elettronica snc di mettere in mora il Cliente con le conseguenze di legge e di chiedere il pagamento degli interessi scaduti al tasso stabilito del Decreto Legislativo n. 231/02 che recepisce la Direttiva CEE 200/35/CE sui ritardati pagamenti nelle transazioni commerciali.

Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni autorizzano RBT Elettronica snc a sospendere la consegna dei Prodotti in corso e futuri e non danno il diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento dei danni. Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non può in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo dei pagamenti.

7) Riserva di Proprietà

RBT Elettronica snc conserva la proprietà sui Prodotti forniti fino a totale pagamento di essi.

8) Commissioni di sviluppo

In caso di ordini la cui esecuzione richieda uno speciale lavoro di sviluppo, il Cliente non acquisterà i diritti dell'inventore relativi agli elementi sviluppati e/o alle attrezzature, macchinari o applicativi utilizzati per la produzione di tali elementi, anche nel caso in cui il Cliente abbia in parte contribuito alle spese di sviluppo/progettazione e/o produzione.

9) Proprietà intellettuale software sviluppato

RBT Elettronica snc non fornisce, eccetto quanto diversamente concordato per iscritto fra le parti, i sorgenti e/o spiegazioni dettagliate del software o firmware realizzato anche se su particolari specifiche, riservandosene la proprietà intellettuale, non fornisce i codici completi (firmware) di programmazione per i microcontrollori impiegati, ma se previsto, solo i codici parziali di aggiornamento.

In ogni caso RBT Elettronica snc non fornisce i sorgenti e/o spiegazioni dettagliate di proprie librerie di funzioni sviluppate per uso generico anche se utilizzate all'interno dell'applicazione specifica.

RBT Elettronica snc si riserva inoltre di inserire chiavi e/o codici di sicurezza sul software e firmware realizzato al fine di impedirne l'uso in abbinamento ad apparati non originali RBT, la copia o la distribuzione non autorizzata e, nel caso, l'impiego oltre i termini di contratto.

10) Non Conformità

Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo e alla quantità indicata nell'ordine deve essere denunciata per iscritto a RBT Elettronica snc entro 2 giorni dalla data di consegna. Qualora il reclamo pervenga dopo tale termine, i Prodotti consegnati verranno considerati conformi a quelli ordinati dal Cliente.

11) Garanzia

RBT Elettronica snc applica, per la garanzia sui Prodotti, quanto previsto a norma di legge per i prodotti venduti e acquistati nel canale industriale (fra imprese con partita IVA).

La garanzia viene applicata di norma per vizi e/o difetti di fabbricazione per un periodo di 12 mesi dalla fornitura del Prodotto (previa ns.verifica ed accettazione) solo se il Cliente invierà la contestazione entro otto giorni dalla consegna del prodotto mediante dettagliata comunicazione scritta a RBT Elettronica snc., pena la decadenza.

La garanzia non si applica qualora il Cliente abbia trasformato il Prodotto o non dia la prova di aver conservato adeguatamente il Prodotto e di averlo correttamente utilizzato secondo la relativa sua funzione e non aver effettuato modifiche o riparazioni.

Sono esclusi dalla garanzia i guasti causati da normale usura dei componenti, impiego improprio, da fenomeni o eventi eccezionali quali per esempio scariche atmosferiche, sovratensioni, sovracorrenti, sovratemperature, sollecitazioni meccaniche ed altri eventi o condizioni anomale distruttive, da impiego non conforme alle norme di riferimento relative al prodotto ed al campo di applicazione a cui è destinato e guasti che siano conseguenza di informazioni inesatte o incomplete da parte del Cliente.

Sono esclusi da garanzia anche guasti o malfunzionamenti dovuti ad utilizzo o installazione del Prodotto in ambienti con disturbi elettrici o elettromagnetici.

Gli interventi di riparazione in garanzia vengono effettuati esclusivamente presso il ns. laboratorio.

Il Prodotto reso in garanzia deve essere inviato a cura del Cliente presso il ns. laboratorio adeguatamente inballato e protetto da urti o da possibili danni durante il trasporto.

Qualora il difetto riscontrato, a ns. insindacabile giudizio, non fosse coperto da garanzia, ne verrà fatta comunicazione al Cliente in modo da concordare l'eventuale intervento di riparazione fuori garanzia.

Qualora il prodotto reso come difettoso risultasse normalmente funzionante e rispondente alle caratteristiche tecniche previste, la RBT Elettronica snc si riserva di addebitare il costo della verifica al Cliente.

La prestazione del servizio in garanzia non comprende la redazione e l'invio al Cliente di una relazione tecnica; verrà gestito solo su preventiva richiesta esplicita dell'interessato con riserva di addebitarne il costo al richiedente.

12) Responsabilità

RBT Elettronica snc risponde nei confronti del Cliente solo entro i limiti delle sopra specificate condizioni di garanzia; è in particolare esonerata da ogni responsabilità per danno a persone e cose subito anche da terzi in funzione di eventi comunque dipendenti dalla fornitura; in ogni caso non riconoscerà mai un risarcimento di danni siano essi diretti, immediati, prevedibili, conseguenti o speciali o per qualsiasi spesa sostenuta conseguente all'errato utilizzo dei suoi Prodotti (a mero titolo esemplificativo per utilizzo ed installazione da parte del Cliente su impianto non idoneo o inadeguato allo scopo e/o non conforme rispetto alle leggi vigenti e direttive in materia).

13) Clausola risolutiva espressa

RBT Elettronica snc ha facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile italiano, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste ai punti 4 (Prezzi) e 6 (Pagamenti). Inoltre ha diritto a recedere dalla Vendita nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione, salvo che sia prestata idonea garanzia.

14) Foro Competente

Le condizioni di Vendita sono regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana. Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita sono soggette alla esclusiva giurisdizione del Tribunale di Treviso (Italia).

15) Privacy

Il Cliente autorizza la RBT Elettronica snc ad acquisire tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento dei contratti di vendita sopra descritti. Tali informazioni saranno trattate e divulgate da RBT Elettronica snc nel rispetto del codice della "privacy" di cui al D.Lgs. n.196 del 30.06.2003.